

FAQ MAMPF

Wo erhalte ich den Essensausweis?

- Der Ausweis wird online bei „mampf“ bestellt. Dazu muss ein Account angelegt werden. Den Link und Erläuterungen zur Anmeldung finden Sie auf unserer Homepage. Ist der Essensausweis bestellt, kann er etwa zwei Wochen später im Sekretariat der jeweiligen Schulart abgeholt werden. Den darauf angegebenen Barcode benötigt man zur Registrierung.

Was kostet der Ausweis?

- Der Ausweis kostet einmalig 2,50 €. Bei Verlust und Neuanschaffung werden ebenfalls 2,50 € berechnet.
- Für die neuen 5. Klässlerinnen ist der Mampf-Ausweis bei Anmeldung vor dem ersten Schultag des neuen Schuljahres kostenlos. Bei Anmeldung nach diesem Termin kostet der Ausweis 2,50 €.

Wie kann ich mich registrieren?

- Auf der mampf Login Seite (Link auf unserer Homepage) unter Registrierung den Barcode des Ausweises und das bei der Anmeldung gewählte Passwort eingeben.

Mein Ausweis ist nach der Registrierung nicht freigeschaltet. Was kann ich tun?

- Bitte melden Sie sich unter mampf-rs@klosterog.de (Realschule) oder mampf-gym@klosterog.de (Gymnasium)

Wer wickelt die Abbuchungen ab?

- Die Abbuchungen wickelt die Firma Stöckel (Caterer der Mensa) per Lastschriftverfahren ab. Es wird zunächst ein Betrag in Höhe von 35 € abgebucht. Wenn dieser Betrag unter einen Mindestbetrag fällt, wird erneut abgebucht. (Es wird keine monatliche Abbuchung getätigt.)

Welche Vorteile habe ich durch das Vorbestellen?

- Die vorbestellten Essen werden in einer gesonderten Anstehreihe ausgegeben. Dadurch verkürzen sich die Anstehzeiten. Das Mittagessen kann bequem von zuhause aus ausgesucht und bestellt werden.

Kann ich das Mittagessen auch bar bezahlen?

- Das Mittagessen (Hauptgericht vegetarisch/ nicht vegetarisch, Salatteller) wird ausschließlich mit dem Essensausweis bezahlt, da dieses online vorbestellt werden muss. Alle anderen angebotenen Artikel der Mensa können bar oder auch mit dem Essensausweis bezahlt werden.

Kann ich ein warmes Mittagessen auch ohne Karte erhalten?

- Das Tagesessen „Spätzle mit Soße und Salatbeilage“ kann man auch bar ohne Vorbestellung, *solange der Vorrat reicht*, erhalten.

Wir haben Geschwisterkinder auf den Klosterschulen. Können sie gemeinsam einen Mampf-Ausweis benutzen?

- Jedes Kind benötigt einen eigenen Ausweis. Die Mitarbeiter*innen in der Mensa sehen beim Ausgeben der Essen das Bild der Schülerin und können so die vorbestellten Essen zuordnen.

Ist es möglich den Ausweis nur für das Bezahlen des Mittagessens zu verwenden?

- Der Mampf-Ausweis kann zum Bezahlen von Kioskartikeln und Mittagessen verwendet werden. Möchte man nur das Mittagessen damit bezahlen, kann man das in seinem Account bei der Erstanmeldung einstellen. Möchten Sie die Umstellung vornehmen wenn Sie den Ausweis schon haben, können Sie sich an uns wenden: mampf-gym@klosterog.de oder mampf-rs@klosterog.de .

Kann ich einen Maximalbetrag für die täglichen Ausgaben im Account einstellen?

- Dies kann man im eigenen Account einstellen unter: Meine Daten, Essen und Bestellung, Maximale Kioskartikel pro Tag ausgebar, Betrag eingeben, Speichern.

Werden Familienpässe bei der Ermäßigung des Mittagessens berücksichtigt?

- Essensermäßigungen durch Familienpässe oder Bewilligung der KOA (kommunale Arbeitsförderung) werden berücksichtigt. Die Essensermäßigung muss im Pass extra aufgeführt sein.
- Den Familienpass oder den Bescheid der KOA senden Sie bitte per Mail an mampf-rs@klosterog.de (Realschule) oder mampf-gym@klosterog.de (Gymnasium) oder an das jeweilige Sekretariat.

Wann muss ich das Essen bestellen, und kann ich eine Bestellung auch stornieren?

- Das Essen muss bis spätestens 8.30 Uhr am selben Tag bestellt werden. Der Speiseplan ist im eigenen Account online einsehbar.
Für den Fall, dass eine Schülerin krank wird und das bestellte Essen nicht benötigt, oder wenn sich einmal der Stundenplan kurzfristig ändert, kann am selben Tag bis 8.30 Uhr das Essen online storniert werden.
Bitte beachten: Nicht oder zu spät storniertes Essen, das nicht abgeholt wird, muss dennoch bezahlt werden.

Kann mein Kind das Mittagessen selbst abbestellen, wenn es in der Schule merkt, dass der Nachmittagsunterricht ausfällt?

- Das Kind benötigt die Login Daten zum Account und kann das Bestellen/ Abbestellen an einem PC in der Schule erledigen oder am Smartphone (Hier bitten wir um eine kurze Absprache für die Verwendung des Smartphones nach 7.40 Uhr auf dem Schulgelände mit einer Lehrkraft)

Was machen wir, wenn unsere Tochter den Ausweis verloren hat?

- Bitte umgehend melden im Sekretariat RS/Sekretariat Gymnasium oder mampf-rs@klosterog.de (Realschule)/ mampf-gym@klosterog.de (Gymnasium)
- Der Ausweis wird dann gesperrt und der Druck eines neuen Ausweises veranlasst. Für den neuen Ausweis wird eine Gebühr von 2,50€ erhoben.